

## REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

(Tämä seloste koskee henkilötietojen käsittelyä Finnester Coatingsin asiakas-, yhteistyökumppani- ja toimittajarekistereissä)

### 1. Yhteystiedot

Rekisterinpitäjä:  
Finnester Coatings Oy  
Mestarinkatu 3  
FI-15800 LAHTI  
y-tunnus 1465099-5

Jos sinulla on pyyntö, ilmoitus tai kysyttävää henkilötietojen käsittelystä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme seuraavilla tavoilla:

Sähköpostitse: [info@finnester.fi](mailto:info@finnester.fi)  
Soittamalla: +358 (0)10 422 1221 työpäivinä ma-pe klo 9.00-15.00  
Postitse: Finnester Coatings Oy  
"GDPR"  
Mestarinkatu 3  
FI-15800 LAHTI

### 2. Rekisterin nimi ja rekisteröityjen ryhmä

Finnester Coatings Oy:n asiakkaiden ja muiden sidosryhmien rekisteri. Rekisteri on lajiteltu asiakkaan, muina sidosryhminä toimivien yritysten tai henkilöiden mukaan. Näihin tietoihin pääsääntöisesti sisältyy yrityksen edustajan tiedot, kuten nimi ja yhteystiedot.

Asiakkaiden ryhmään sisältyy Finnester Coatings Oy:n asiakkaiden ja asiakkaiden edustajien tiedot, sekä potentiaalisten asiakkaiden tiedot. Muiden sidosryhmien ryhmään sisältyy Finnester Coatings Oy:n muiden yhteistyökumppaneiden edustajien tiedot.

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta

Potentiaalisten asiakkaiden edustajien, olemassa olevien asiakkaiden, asiakkaiden edustajien ja muiden sidosryhmien edustajien henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

- palveluiden tarjoaminen
- suhteen luominen ja rekisteröinti
- suhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä yhteydenpito
- tuotteiden ja palveluiden toimittaminen ja laskutus
- liiketoiminnan ja palvelun kehittäminen ja suunnitteleminen
- yrityksen tuotteiden ja tapahtumien markkinointi
- mielipide- ja markkinatutkimukset sekä kyselyt
- palautteiden ja reklamaatioiden käsittely

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen, liiketoimintaan liittyvien tehtävien suorittamiseen perustuvaan oikeutettuun etuun taikka käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa henkilö on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi henkilön pyynnöstä. Henkilötietoja voidaan myös käsitellä lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseksi.

Lisäksi muodostamme esimerkiksi ostotietojesi perusteella erilaisia asiakasluokkia, joita käytämme palveluiden kehittämisessä.

#### 4. Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

henkilöistä kerätään ja käsitellään seuraavia tietoja:

- henkilön nimi
- henkilön rooli/ammattinimike
- yhteystiedot; sähköpostiosoite, puhelinnumero, laskutus- ja toimitusosoite
- asiakaspalaute- ja reklamaatiotiedot
- viestit esim. kirjeet, sähköpostit ja tekstiviestit
- henkilön edustaman yrityksen nimi ja y-tunnus ja kyseisen yrityksen asema isommassa yrityskokonaisuudessa
- pankkiyhteystiedot

Mahdollisesti ilmoittamasi erilaiset tietojesi käsittelyyn liittyvät kiellot, esimerkiksi:

- Henkilötietojen luovuttamiskielto
- Suoramarkkinointikielto
- Asiakasviestintäkielto

Henkilötiedot kerätään henkilöltä itseltään tai hänen edustamaltaan yritykseltä. Tämän lisäksi yritystietoja kerätään ja saadaan yhteistyökumppaneilta, mitkä voivat sisältää yrityksen edustajan henkilötietoja esimerkiksi puhelinnumeron.

#### 5. Rekisterin suojaus

Kaikki rekisterit on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin keinoin. Rekisteritietoja säilytetään liiketoiminnan yleisten käytäntöjen mukaan suojatuissa palvelintiloissa. Käyttöoikeus rekisteriin on vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään tai rekisterin ylläpidossa. Kyseisillä henkilöillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

Manuaalinen aineisto

Kaikki manuaalisesti käsiteltävät aineistot säilytetään lukitussa tilassa.

Rekisterinpitäjänä käsittelemme henkilötietoja itse, mutta käytämme myös apuna erilaisia palveluntuottajia. Pyrimme käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita. Nämä palveluntuottajat voivat vaihdella, mutta niihin kuuluu:

- tietotekniikkapalveluita
- taloushallinnon palveluita
- logistiikan palveluita
- lakiasiapalvelut

Myös eräillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tulli-, rajavartio- ja veroviranomaiset.

## 6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta.

## 7. Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

## 8. Henkilötietojen säilytysajan määrittelemiskriteerit

- Asiakkuuteesi liittyviä tietoja kuten perustietojasi, yleisiä asiakkuuteesi liittyviä tietoja, antamiasi suostumuksia ja kieltoja, eritasoisia ostotietojasi ja asiakasluokittelutietoja säilytämme asiakassuhteen elinkaaren mukaisesti.
- Asiakkaana sinulla on aina oikeus myös pyytää heti päättämään asiakkuutesi, jolloin tietosi poistetaan tahtosi mukaisesti järjestelmästä kuukauden kuluessa.
- Kirjanpitoimme tosineistoon sisältyviä tietoja säilytämme kirjanpitolain velvoitteiden mukaisesti kuluvan vuoden ja sitä seuraavat kuusi vuotta.
- Säilytämme tietoja yhteydenotoista asiakaspalveluumme tai sähköpostikeskusteluja tarpeellisen ajan yhteydenotostasi asiakkuuden hoitamiseksi.
- Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin lain määräämä osoitusvelvollisuus on voimassa.

Tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot poistetaan.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä eli henkilöillä, joiden henkilötietoja käsitellään, on tietosuojasetuksen mukaisesti oikeuksia koskien heidän henkilötietojensa käsittelyä. Tietosuojasetuksen mukaisesti rekisteröidyillä on

- oikeus saada vahvistus käsitelläänkö hänen henkilötietojaan ja pyytäessäsi pääsyä tietoihisi voimme toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoistasi
- oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojen oikaisua sekä puutteellisten henkilötietojen täydennystä. Yhteystiedot mainittu kohdassa 1.
- oikeus peruuttaa suostumus asiakkuuteesi liittyvään yhteydenottoomme. Yhteystiedot mainittu kohdassa 1.
- oikeus pyytää henkilötietosi poistamista rekisteristä. Tietosi poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta. Yhteystiedot mainittu kohdassa 1.
- voimme käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella osana liiketoimintaamme harkittuamme, ettei käsittely loukkaa henkilötietojesi suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaisiin syihisi vedoten. Yhteystiedot mainittu kohdassa 1.

- voit milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten. Yhteystiedot mainittu kohdassa 1.
- sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Kun käsittelyä on rajoitettu, rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti käsittele tietojasi muuten kuin säilyttämällä tiedon. Tämä oikeus sinulla on esimerkiksi, kun kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jos käsittely on lainvastaista tai jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä ja odotat vastausta kyseiseen toimenpidepyyntöön.

#### **10. Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyillä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja tietosuojalain mukainen oikeus tehdä selosteessa kuvatussa henkilötietojen käsittelystä valitus tietosuojavaltuutetulle.